

		Voor u ligt de 1e Nota van Inlichtingen behorend bij de bij de offerteaanvraag Portofonie THOR	
		De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd. Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt. Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is op 11 oktober 2026 gepubliceerd op TenderNed.	
Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Opmerking Aanbestedende Dienst Naar aanleiding van de in deze Nota van Inlichtingen gestelde vragen en de daarbij behorende beantwoording zijn wijzigingen aangebracht in de Offerteaanvraag, het Programma van Eisen en het Tarievenblad. Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun inschrijving uit te gaan van de gewijzigde documenten. De gewijzigde documenten maken integraal onderdeel uit van deze aanbestedingsprocedure en vervangen de eerder gepubliceerde versies. De planning van de aanbesteding is gewijzigd. Voor de actuele planning wordt verwezen naar paragraaf 3.2 van de gewijzigde Offerteaanvraag.	
1	Bijlage 2- Het netwerk-simkaart	Maak expliciet of een andere technische inrichting die aantoonbaar dezelfde vereiste veiligheid, beschikbaarheid en communicatieprestaties levert, wordt geaccepteerd. Publiceer daarvoor een objectief beoordelingskader. Een algemene verwijzing naar gelijkwaardigheid van toestellen of certificaten verduidelijkt de toelaatbaarheid van een alternatieve netwerkdienst niet.	Aanbestedende dienst schrijft niet voor dat uitsluitend één specifieke netwerkinrichting mag worden gebruikt. De eisen onder 'Het mobiele netwerk - SIMkaarten' zijn middels rectificatie aangepast en beschrijven het niveau van veiligheid, beschikbaarheid, continuïteit en communicatieprestaties dat de gemeente nodig heeft. Hierbij zijn voor de Aanbestedende dienst o.a. de volgende punten van belang: 1. beschikbaarheid van de totale PTT-dienstverlening conform eis 6 onder 'Het mobiele netwerk - SIMkaarten'; 2. aantoonbare voorrang van PTT-verkeer bij schaarste of congestie ten opzichte van regulier consumentenverkeer; 3. continuïteit bij stroomuitval op de relevante sites die de dekking in Almere verzorgen; en 4. verwerking en opslag van gegevens overeenkomstig de aanbestedingsstukken.
2	Bijlage 2- Het netwerk-simkaart	wat wordt verstaan onder 'hoogste prioriteit', 'gereserveerde capaciteit' en 'per site'. Specificeer welke meet- en bewijscriteria gelden, inclusief de werking bij congestie en de reikwijdte van de noodstroomeis. Deze criteria moeten voor iedere inschrijver hetzelfde zijn.	De eisen zijn aangepast. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt.
3	Bijlage 2- Het netwerk-simkaart	Graag toelichten op welk marktonderzoek de combinatie is gebaseerd. Maak duidelijk of daarbij verschillende onderliggende netwerkdiensten zijn onderzocht of uitsluitend verschillende wederverkopers van dezelfde dienst. Benoem, voor zover bekend, de alternatieve oplossingen die aantoonbaar aan het volledige pakket voldoen. Verstrek bij vertrouwelijke gegevens een voldoende concrete niet-vertrouwelijke samenvatting.	Aanbestedende dienst heeft voor deze aanbesteding geen afzonderlijk formeel marktonderzoek uitgevoerd. De eisen zijn gebaseerd op de operationele behoefte van de gemeente, praktijkervaringen en de ervaringen met de vorige aanbesteding. Aanbestedende dienst heeft een BOA-organisatie met ongeveer 75 medewerkers die voor de uitvoering van hun wettelijke taken op straat gebruikmaken van portofooncommunicatie. Betrouwbare communicatie is daarbij van belang voor de bereikbaarheid en veiligheid van de BOA's. De praktijkervaring leert dat mobiele netwerken juist tijdens grote drukte, bijvoorbeeld op Koningsdag en tijdens oud en nieuw, zwaar belast kunnen worden. In het verleden is voorgekomen dat communicatie via de portofoon op dergelijke momenten niet of onvoldoende tot stand kwam. Dit kan een risico opleveren voor BOA's die op straat hun werkzaamheden uitvoeren. Mede daarom zijn eisen gesteld aan onder meer prioriteit, beschikbaarheid en continuïteit.
4	Bijlage 2- Het netwerk-simkaart	Graag zien wij een onderbouwing van eis 1-2-3/4-5 en 9, per eis én voor de combinatie, welke behoefte daarmee wordt afgedekt, waarom die technische invulling noodzakelijk is en welke minder beperkende alternatieven zijn onderzocht	De eisen zijn aangepast. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt.
5	Bijlage 2- Het netwerk-simkaart	Eis 9: is onduidelijk: een afgeschermd dienst op de infrastructuur van een publieke mobiele operator is technisch iets anders dan verkeer over het publieke internet. De huidige formulering maakt onvoldoende duidelijk welke infrastructuur is toegestaan.	De eis is aangepast. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt.
6	Bijlage 2- Het netwerk-simkaart	Hoe worden alternatieven op gelijkwaardigheid getoetst, gekeken naar de combinatie van onderstaande eisen: •Eis 1: een 4G/5G-prioriteitssimkaart met Access Class 14. •Eis 2: de hoogste prioriteit voor afhandeling van dataverkeer binnen het mobiele netwerk. •Eisen 3 en 4: een eigen APN en een afgeschermd omgeving met gereserveerde capaciteit die niet toegankelijk is voor niet-kritische gebruikers. •Eis 5: minimaal twee uur noodstroom per site. •Eis 9: uitsluiting van transport over een publiek netwerk of het publieke internet, met een directe private koppeling tussen de netwerkkern en verbindingsservers in Nederland. Deze voorschriften bepalen gezamenlijk een specifieke netwerkinrichting	De eisen zijn aangepast. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt.
7	Selectieblad raad, blz. 26, Social Return	Er wordt een Social Return-verplichting van 5% van de totale opdrachtwaarde geëist. Gezien de aard van de opdracht (hoog kennisintensief met een beperkte arbeidscomponent), verzoeken wij Opdrachtgever te overwegen of het percentage van 5% proportioneel is. Is Opdrachtgever bereid het SROI-percentage te verlagen naar 2% (volgens de gangbare norm bij kapitaalintensieve of dienstleistungsgerichte opdrachten)?	De gemeente gaat akkoord met dit verzoek. Gezien de kapitaalintensieve aard van de opdracht en de beperkte directe arbeidscomponent wordt het Social Return-percentage verlaagd van 5% naar 2% van de totale opdrachtwaarde.
8	Selectieblad raad, blz. 26, Social Return	Gaat opdrachtgever akkoord dat, gelet op het vertrouwelijke karakter van de gevraagde documentatie om gerealiseerde SROI aantoonbaar te maken, inschrijver deze niet verstrekt, maar op verzoek van opdrachtgever ter inzage aanbiedt, waarbij opdrachtgever kan verifiëren dat aan de betreffende eis wordt voldaan, zodat de verwerking van persoonsgegevens zoveel mogelijk wordt beperkt volgens de AVG? Omdat toestemming geen AVG-grondslag is voor bijzondere persoonsgegevens.	De gemeente kan hier niet mee akkoord gaan. Voor de verificatie en monitoring van de Social Return-verplichting is het noodzakelijk dat de gevraagde gegevens worden aangeleverd. Dit is onder meer nodig om de gerealiseerde prestaties te kunnen controleren en eventuele dubbeltellingen te voorkomen. Voor de verwerking van deze gegevens maakt de gemeente gebruik van het platform Wizzr. Wizzr voldoet aan de geldende eisen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy en ondersteunt de verwerking van persoonsgegevens conform de AVG. De aangeleverde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering, controle en verantwoording van de Social Return-verplichting.
9	Selectieblad raad, blz. 26, Social Return	De prestatietabel biedt ruimte voor maatwerkoplossingen. Kan opdrachtgever bevestigen dat activiteiten gericht op digitale inclusie, arbeidsmarkttoeleiding, vakgerichte scholing, mentoring, coaching en begeleiding van mensen uit de doelgroepen als maatwerkinvulling kunnen worden gewaardeerd? Zo ja, op welke wijze wordt de inspanningswaarde vastgesteld?	Maatwerkvoorstellen worden voorgelegd aan de Adviseur SROI van de gemeente Almere. In overleg met de Adviseur SROI wordt beoordeeld of de voorgestelde activiteiten in aanmerking komen als invulling van de Social Return-verplichting. De waardering van de inspanning en de hierover gemaakte afspraken worden vervolgens vastgelegd.
10	Selectieblad raad, blz. 26, Social Return	Kunt u vanuit het gelijkheidsbeginsel instemmen dat inkoop bij Sociale Ondernemingen aangesloten bij Social Enterprise NL, Code Sociale Ondernemingen of PSD30+ bedrijven zich kwalificeren als Sociale Inkoop?	De gemeente stemt ermee in dat inkoop bij sociale ondernemingen die zijn aangesloten bij Social Enterprise NL, de Code Sociale Ondernemingen of PSD30+ certificering kwalificeert als Sociale Inkoop. Voor de waardering geldt dat maximaal 50% van de totale SROI-verplichting op deze wijze mag worden ingevuld, met een absoluut maximum van € 50.000. Eventuele invulling boven deze grens komt niet in aanmerking voor verrekening binnen de SROI-verplichting.
11	Selectieblad raad, blz. 26, Social Return	Kan opdrachtgever bevestigen dat sociale inkoop bij landelijk opererende sociale ondernemingen en/of PSD0-gecertificeerde organisaties in aanmerking komt voor de invulling van Social Return, omdat op deze manier inschrijver indirect bijdraagt aan werkgelegenheid voor medewerkers uit de verschillende sociale doelgroepen?	Zie antwoord vraag 10.
12	Selectieblad raad, blz. 26, Social Return	Inschrijver beschikt over een PSD0-certificering en realiseert structureel werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Kan een geldige PSD0-certificering van opdrachtnemer of onderaannemer worden meegewogen als aantoonbaar bewijs van structurele sociale impact. En indien dit niet zo is, kan opdrachtgever toelichten waar deze keuze op gebaseerd is? En of de mogelijkheid bestaat alsnog een (gedeeltelijke) vrijstelling of kortingswaarde toe te kennen aan deze wijze van invulling van duurzame aandacht voor werkgelegenheid voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt?	De gemeente werkt niet met een vrijstelling, korting of forfaitaire waardering van de Social Return-verplichting op basis van een geldige PSD0-certificering van de opdrachtnemer of onderaannemer. De reden hiervoor is dat de gemeente inzicht wil behouden in de daadwerkelijke sociale impact die binnen de opdracht wordt gerealiseerd. Hoewel een PSD0-certificering aantoonbaar dat een organisatie structureel werk biedt aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, biedt deze certificering op zichzelf geen inzicht in de sociale impact die specifiek binnen deze opdracht wordt gerealiseerd. Gegevens en bewijsstukken die worden verzameld voor het behalen of behouden van een PSD0-certificering kunnen wel worden gebruikt voor de verantwoording van de Social Return-verplichting, mits deze betrekking hebben op activiteiten die zijn uitgevoerd binnen de looptijd en de scope van de betreffende opdracht.
13	Bijlage 03. Tarievenblad	Op het Tarievenblad staat dat er ondertekend moet worden met 'Natte handtekening met blauwe pen binnen vak'. Mag in plaats van een 'Natte handtekening met blauwe pen binnen het aangegeven vak' ook een rechtsgeldige digitale handtekening via DocuSign worden gebruikt? Dit om de administratieve last te verminderen.	Akkoord.
14	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 2023 - Artikel 20.1-20.2	"De IE-vrijwaring geldt niet voor aanspraken die voortvloeien uit door de Gemeente voorgeschreven materialen, ontwerpen of instructies, niet door Opdrachtnemer aangebrachte wijzigingen, combinaties met niet door Opdrachtnemer geleverde zaken of gebruik buiten de Overeenkomst en documentatie. Opdrachtnemer mag eerst het gebruiksrecht verwerven, de Prestatie aanpassen of deze door een gelijkwaardig alternatief vervangen." De IE-vrijwaring bevat geen expliciete uitzonderingen voor voorgeschreven materialen, combinaties, wijzigingen of gebruik buiten de Overeenkomst. Is Aanbesteder bereid deze uitzonderingen toe te voegen en Opdrachtnemer eerst gelegenheid te geven rechten te verwerven, aan te passen of te vervangen?	Nee, de gemeente stemt niet in met het voorgestelde. De intellectuele eigendomsregeling zoals opgenomen in de AIV 2023 blijft ongewijzigd van toepassing. De gemeente acht het, gelet op haar positie als afnemer, noodzakelijk dat opdrachtnemer integraal instaat voor de afwezigheid van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten ter zake van de geleverde prestaties. De gemeente ziet daarom geen aanleiding om aanvullende uitzonderingen op de vrijwaringverplichting op te nemen of de voorgestelde herstel- of vervangingsregeling expliciet in de overeenkomst vast te leggen.
15	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 2023 - Artikel 16.4 en art. 19.5	"Voor zover voor een tekortkoming een boete verschuldigd is, strekt deze volledig in mindering op iedere schadevergoeding die wegens dezelfde tekortkoming verschuldigd is. Boetes en schadevergoeding cumuleren niet voor hetzelfde nadeel." Artikel 16.4 laat boete en aanvullende schadevergoeding cumuleren en artikel 19.5 laat verdere rechten onverlet. Kan Aanbesteder bevestigen dat boetes het exclusieve financiële rechtsmiddel zijn voor dezelfde tekortkoming, althans in mindering strekken op schadevergoeding?	Nee. Voor zover een boete verschuldigd is wegens een tekortkoming, wordt deze reeds overeenkomstig de AIV in mindering gebracht op een eventuele schadevergoeding die betrekking heeft op dezelfde tekortkoming. De gemeente kan niet instemmen met het uitgangspunt dat boetes steeds het exclusieve financiële rechtsmiddel vormen.

16	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 2023 - Artikel 18.1-18.3 en art. 16.4	Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor toerekenbare directe schade. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is per contractjaar beperkt tot de in dat contractjaar betaalde en verschuldigde vergoedingen, met een maximum van € [bedrag invullen]. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Een boete strekt in mindering op schadevergoeding wegens dezelfde tekortkoming." De aansprakelijkheidsregeling omvat ruime schadecategorieën, uitzonderingen op de maxima en cumulatie van boete en aanvullende schade. Kan Aanbesteder instemmen met beperking tot toerekenbare directe schade, een cumulatieve cap per contractjaar en voorkoming van dubbele vergoeding voor dezelfde tekortkoming?	Nee. De gemeente stemt niet in met het voorgestelde. De aansprakelijkheid is reeds beperkt tot een maximumbedrag overeenkomstig artikel 18 AIV. De gemeente acht deze aansprakelijkheidsregeling, gelet op de aard en het belang van de opdracht, proportioneel en passend. De gemeente ziet daarom geen aanleiding om de aansprakelijkheid verder te beperken tot uitsluitend directe schade, aanvullende aansprakelijkheidsmaxima op te nemen of de bestaande uitzonderingen op de aansprakelijkheidsbeperking aan te passen.
17	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 2023 - Artikel 14.4 en art. 21.1, 21.4-21.8	"Bij opzegging voor convenience of materiële scope- of volumevermindering geldt een opzegtermijn van [termijn invullen]. De Gemeente vergoedt de tot de einddatum verrichte Prestaties, niet-annuleerbare derdenverplichtingen, redelijke afbouw- en exitkosten en niet-afgeschreven opdrachtspecifieke investeringen." De Gemeente kan minderwerk opdragen en de Overeenkomst opzeggen zonder expliciete vergoeding van niet-annuleerbare derdenkosten, afbouwkosten en niet-afgeschreven investeringen. Kan Aanbesteder met een redelijke opzegtermijn en volledige afrekening van deze posten instemmen?	De gemeente kan instemmen met het opnemen van een opzegtermijn van drie maanden bij opzegging voor convenience. Daarnaast zullen de tot de beëindigingsdatum verrichte prestaties worden vergoed.
18	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 2023 - Artikel 9.1, 9.4, 9.6 en art. 29	"Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na ontvangst van een juiste factuur. Indien goedkeuring is vereist, toetst de Gemeente de Prestatie binnen [termijn invullen] na levering aan vooraf schriftelijk overeengekomen objectieve criteria. Bij gebreke van een tijdige, gemotiveerde afwijzing geldt de Prestatie als goedgekeurd." Facturering en betaling zijn afhankelijk van goedkeuring, terwijl geen objectieve goedkeuringstermijn of regeling voor stilziggende goedkeuring is opgenomen. Kan Aanbesteder betaling binnen 30 dagen na ontvangst van een juiste factuur laten plaatsvinden en een korte objectieve toetsingstermijn opnemen?	De gemeente hanteert de bepalingen zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 2023. Facturen worden betaald binnen 30 dagen na ontvangst van een juiste factuur. Indien de geleverde prestatie moet worden beoordeeld, zal de gemeente deze beoordeling binnen een redelijke termijn uitvoeren.
19	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 2023 - Artikel 8.1-8.2	"De prijzen en tarieven worden jaarlijks per [datum invullen] aangepast overeenkomstig de in de Overeenkomst aangewezen objectieve index. Daarnaast is Opdrachtnemer gerechtigd aantoonbare, niet in die index verdisconteerde stijgingen van wettelijke lasten, energie-, valuta-, licentie-, product-, transport- en supportkosten van derden door te berekenen, na schriftelijke onderbouwing en overleg over redelijke alternatieven." Prijzen zijn vast tenzij de Overeenkomst vooraf omstandigheden en de aanpassingswijze noemt. Kan Aanbesteder instemmen met ten minste jaarlijkse objectieve indexatie en aanpassing bij aantoonbare externe kostenstijgingen?	Zie artikel 3.2 van de concept overeenkomst. Opdrachtnemer is gerechtigd om vanaf 1 januari 2028 jaarlijks de prijzen te indexeren, waarbij zal worden vergeleken het CBS Dienstenprijsindex (DPI), Zakelijke dienstverlening [2025 + 100]. Eventuele prijsverhoging mag maximaal het verschil tussen beide indexcijfers bedragen. Prijswijzigingen dienen voorafgaand schriftelijk te worden medegedeeld aan Opdrachtgever.
20	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 2023 - Artikel 7.1-7.2	"Opdrachtnemer mag voor de uitvoering gebruikmaken van vooraf gemelde concernmaatschappijen en gebruikelijke leveranciers en onderaannemers. Voor overige derden is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist, welke niet onredelijk wordt onthouden of vertraagd. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst." Voor iedere overdracht of onderaanneming, ook binnen het concern, is voorafgaande toestemming vereist. Kan Aanbesteder bevestigen dat toestemming niet onredelijk wordt onthouden of vertraagd en dat gangbare concernmaatschappijen en standaardleveranciers vooraf generiek kunnen worden goedgekeurd?	Nee. Toestemming voor overdracht of onderaanneming zal per geval worden beoordeeld. De gemeente ziet geen aanleiding om vooraf generieke goedkeuring te verlenen voor concernmaatschappijen of standaardleveranciers.
21	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 2023 - Artikel 5.6, art. 19.7 en art. 22.5	"Ontbinding of onmiddellijke beëindiging wegens tekortkoming is uitsluitend mogelijk bij een materiële tekortkoming die niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling is hersteld. Een hersteltermijn kan alleen achterwege blijven indien herstel objectief onmogelijk is of uitsluit redelijkerwijs niet kan worden verlangd." Meerdere bepalingen geven de Gemeente onmiddellijke beëindigingsrechten, ook zonder ingebrekestelling of bij ruim geformuleerde omstandigheden. Kan Aanbesteder bevestigen dat beëindiging wegens tekortkoming uitsluitend plaatsvindt bij een materiële tekortkoming die niet binnen een redelijke hersteltermijn is hersteld, behoudens objectieve uitzonderingen waarin herstel onmogelijk is?	De gemeente merkt op dat voor toerekenbare tekortkomingen artikel 16 AIV als uitgangspunt een ingebrekestelling en herstelkansmogelijkheid voorschrijft, behoudens de gevallen waarin op grond van wetgeving geen ingebrekestelling is vereist. Daarnaast bevatten de AIV enkele specifieke beëindigings- en ontbindingsgronden voor bijzondere situaties, zoals faillissement, integriteitskwesties, Bibob-situaties en schending van geheimhoudingsverplichtingen. De gemeente ziet geen aanleiding deze regeling aan te passen.
22	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 2023 - Artikel art. 3.3-3.4 en art. 11.3-11.4	"Een verzoek tot vervanging wordt schriftelijk en objectief gemotiveerd aan de hand van overeengekomen eisen. Opdrachtnemer krijgt een redelijke termijn om een gelijkwaardige vervanger voor te stellen. Een tariefwijziging is mogelijk indien gewijzigde eisen of marktomstandigheden aantoonbaar tot hogere kosten leiden." Vervanging van personeel vereist toestemming, mag niet tot tariefaanpassing leiden en kan bij subjectieve ontevredenheid worden verlangd. Kan Aanbesteder instemmen met objectieve criteria, redelijke vervangingstermijnen en tariefaanpassing wanneer een gelijkwaardige vervanger aantoonbaar hogere kosten meebrengt?	De gemeente handhaaft de bepalingen omtrent de inzet en vervanging van personeel zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en de AIV. De gemeente moet kunnen waarborgen dat ingezette functionarissen voldoen aan de voor de opdracht gestelde eisen. De gemeente stemt daarom niet in met een automatische mogelijkheid tot tariefaanpassing als gevolg van vervanging van personeel.
23	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 2023 - Artikel 3.1-3.2 en art. 14	"Een wijziging wordt pas uitgevoerd nadat Partijen de gevolgen voor prijs, planning, capaciteit en derdenverplichtingen schriftelijk hebben vastgesteld. Indien binnen een redelijke termijn geen overeenstemming wordt bereikt, blijft de oorspronkelijke scope gelden." De Gemeente kan omvang of hoedanigheid wijzigen, terwijl gevolgen voor prijs en planning mede afhankelijk zijn van haar oordeel over redelijkheid. Kan Aanbesteder bevestigen dat Aanbieder een wijziging pas hoeft uit te voeren nadat gevolgen voor prijs, planning, capaciteit en derdenverplichtingen schriftelijk zijn overeengekomen?	De gemeente stemt niet in met het voorgestelde. De wijzigingsregeling zoals opgenomen in de overeenkomst en de AIV blijft van toepassing. Indien zich een wijzigingsbehoefte voordoet, zullen partijen de gevolgen daarvan in redelijkheid bespreken. De gemeente kan echter niet bevestigen dat een wijziging uitsluitend kan worden doorgevoerd nadat volledige overeenstemming is bereikt over alle door opdrachtnemer genoemde aspecten.
24	Programma van Eisen - Algemene eisen punt 3	In eis 3 [algemene eisen] wordt gesteld dat het volledige portfofonsysteem, inclusief devices, PTT-platform, dispatcher, netwerkverbindingen, groepsindeling en noodoproeffunctionaliteit uiterlijk 1 januari 2027 volledig operationeel, getest en geaccepteerd dient te zijn. Kunt u nader specificeren wat wordt verstaan onder het testen van de netwerkverbindingen? Meer specifiek vernemen wij graag of hiermee uitsluitend het verifiëren van de correcte werking van de 4G/5G-connectiviteit binnen de aangeboden oplossing wordt bedoeld, of dat tevens een dekkingstest van het openbare mobiele netwerk onderdeel uitmaakt van de scope. Wij merken op dat een dekkingstest van een publiek 4G/5G-netwerk wezenlijk verschilt van een functionele netwerkverbindingstest. De dekking en prestaties van openbare mobiele netwerken zijn afhankelijk van de mobiele netwerkoperator en diverse externe omgevingsfactoren die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen. Daarnaast achten wij de doorlooptijd tussen gunning, implementatie, configuratie, gebruiknaam, eventuele optimalisaties, uitgebreide testwerkzaamheden en formele acceptatie bijzonder beperkt. Indien daadwerkelijk een volledige dekkingstest of uitgebreide netwerkvalidatie wordt verlangd, verzoeken wij u te bevestigen of de gestelde oplever- en acceptatiedatum van 1 januari 2027 gehandhaafd blijft, dan wel of hiervoor aanvullende implementatie- en testtijd beschikbaar wordt gesteld.	Dit zijn verschillende vragen ineen. Eerste gedeelte: bedoeld wordt het verifiëren van de correcte werking van de 4G/5G-connectiviteit binnen de aangeboden oplossing. Het gaat om een functionele netwerkverbindingstest, niet om een 4G/5G dekkingstest. Tweede gedeelte: dit gaat over de tijdsplanning; Aanbestedende dienst heeft in de gerectificeerde Aanbestedingsdocumenten een aangepaste planning opgenomen.
25	Programma van Eisen - PTT Applicatie (device) punt 3	In het PVE wordt geëist dat de Push-to-Talk applicatie voldoet aan de 3GPP-standaard. De aanbestedende dienst stelt echter geen expliciete eisen aan de ondersteuning van deze standaarden binnen het device, de dispatcheromgeving en de end-to-end noodoproefworkflow. Kan de aanbestedende dienst toelichten welke meerwaarde zij beoogt met deze eis indien uitsluitend de PTT-applicatie aantoonbaar 3GPP-conform is, mede aangezien er nog geen 3GPP compliant netwerken in Nederland operationeel zijn en een PTT applicatie die aan de 3GPP standaard voldoet alleen meerwaarde heeft wanneer ook het device, het volledige netwerk en de netwerkkern ook aan de 3GPP standaard voldoen? Is het de bedoeling dat de volledige oplossing [device, PTT-client, dispatcher, noodoproefafhandeling en achterliggende infrastructuur] de relevante 3GPP MCX-functionaliteiten ondersteunt, of volstaat conformiteit van uitsluitend de PTT-applicatie?	Deze eis is vervallen. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt.
26	Programma van Eisen - Algemene eisen punt 4	In het aanbestedingsdocument wordt beschreven dat de gemeente sinds 2013 gebruikmaakt van een eigen DMR-netwerk met bijbehorende mastinfrastructuur en dat vanwege de groei van de stad in 2021 is gekozen voor een landelijk dekkend 4G-netwerk. Daarnaast wordt in het Programma van Eisen onder punt 14 [PTT Applicatie Device] aangegeven dat de aangeboden oplossing moet kunnen koppelen met bestaande portfoonnetwerken [analoog, DMR, TETRA]. Voor inschrijver is onvoldoende duidelijk welke communicatie-infrastructuur momenteel operationeel is en welke techniek(en) in de toekomst gekoppeld moeten kunnen worden aan de gevraagde oplossing. Kunt u aangeven welke portfoon- en communicatienetwerken momenteel in gebruik zijn, welke daarvan gekoppeld moeten worden aan de aangeboden PTT-oplossing (en op basis van hoeveel simultane kanalen dit moet gebeuren) en welke toekomstige integratie-eisen de gemeente voorziet gedurende de contractperiode?	Deze eis is vervallen. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt.

27	Programma van Eisen - Buiten dekking, punt 3	In het PvE is opgenomen dat de portofoon ook vanuit een voertuig aan de gestelde dekkings- en beschikbaarheidscriteria dient te voldoen. Wij merken op dat de radiotechnische omstandigheden in voertuigen kunnen afwijken van de omstandigheden buiten het voertuig. Factoren zoals voertuigconstructie, warmteverend of gemetalliseerd glas, voertuigbekleding en overige RF-werende materialen kunnen leiden tot een significante verzwakking van het radiosignaal (Faraday-effect). Hierdoor kan de radiodekking en de beschikbaarheid van communicatie binnen een voertuig negatief worden beïnvloed, onafhankelijk van de prestaties van het onderliggende mobiele netwerk. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor het voldoen aan deze eis gebruik mag worden gemaakt van een vaste voertuigoplossing, bijvoorbeeld door middel van een permanent geïnstalleerde mobiele radio, voertuigrouter of andere voorzieningen met externe antennes, waarmee de continuïteit, dekking en beschikbaarheid van communicatie vanuit het voertuig aantoonbaar worden verbeterd? Kan de aanbestedende dienst tevens bevestigen dat oplossingen op basis van een bewezen voertuigarchitectuur, welke reeds operationeel worden toegepast binnen vergelijkbare missie- en bedrijfskritische omgevingen, als gelijkwaardig worden beschouwd aan communicatie middels uitsluitend een handheld device in het voertuig?	Deze eis is vervallen. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt.
28	Programma van Eisen - Leverancier voldoet aan, punt 1	In het prijzenblad wordt gevraagd een prijs op te geven voor "MK Licentie SLA". Uit de aanbestedingsstukken is voor ons niet eenduidig af te leiden welke kostencomponenten hieronder dienen te worden opgenomen. De omschrijving lijkt betrekking te kunnen hebben op onder meer: •Beheer en onderhoud; •Service- en supportdiensten; •Reserveapparatuur (spares); •Buur van aanvullende devices; •PTT-diensten; •Mobiele connectiviteit; •Training; •Configuratie; •Installatie; •Ingebruikstelling; •Overdracht aan beheer; •En mogelijk overige project- en operationele dienstverlening. Wij constateren dat in deze opsomming zowel kosten voorkomen die betrekking hebben op de initiële levering en implementatie (CAPEX) als kosten die betrekking hebben op de jaarlijkse of maandelijkse exploitatie van de oplossing (OPEX). Door al deze componenten onder één periodieke prijs gedurende de volledige contractduur onder te brengen, ontstaat het risico dat inschrijvers initiële investerings-, implementatie- en opleidingskosten moeten voorfinancieren en verrekenen in een maandtarief. Dit leidt tot minder transparante prijsstellingen en beperkt de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke kostencomponenten onder de post "MK Licentie SLA" dienen te worden opgenomen? Is de aanbestedende dienst bereid het prijzenblad zodanig aan te passen dat:	Aanbestedende dienst heeft aanpassingen doorgevoerd in het Tarievenblad. Het aangepaste Tarievenblad biedt meer mogelijkheden om onderscheid te maken tussen CAPEX en OPEX.
29	Programma van Eisen - Het netwerk simkaart punt 9	In het PvE is opgenomen dat Push-to-Talk verkeer niet over een publiek netwerk of het publieke internet verloopt en dat sprake moet zijn van een directe private koppeling tussen de mobiele netwerkkore en de verbindingsservers. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of hiermee wordt bedoeld dat: het verkeer niet via het publieke internet mag worden afgehandeld en gebruik moet worden gemaakt van een logisch afgeschermd verbinding (bijvoorbeeld private APN, VPN of vergelijkbare techniek); of dat een fysieke of directe koppeling met de mobiele netwerkkore verplicht wordt gesteld? Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat gelijkwaardige architecturen worden geaccepteerd die aantoonbaar dezelfde mate van beveiliging, beschikbaarheid en prestaties bieden? Kan tevens worden toegelicht hoe deze eis zich verhoudt tot de eisen ten aanzien van netwerkprioriteit, Access Class 14 en gereserveerde capaciteit, aangezien deze functionaliteiten binnen LTE/5G afzonderlijke mechanismen betreffen?	Het PTT-verkeer mag wel over het publieke netwerk van een van de MNO's in Nederland lopen. Voor de koppeling met de PTT server van leverancier dient wel gebruik gemaakt te worden van een private APN. Het is de bedoeling dat door een directe koppeling tussen de toegepaste PTT server en de netwerkkore van de mobiele provider wordt bewerkstelligd dat er gegarandeerde toegang, prioriteit en pre-emptive prioriteit op het netwerk van de MNO is. Hiermee wordt geborgd dat bij zware netwerkbelasting met consumentenverkeer de missie kritische portofonie voor gemeente Almere altijd beschikbaar is.
30	Programma van Eisen - Het netwerk simkaart punt 7	In de paragraaf "Het netwerk - simkaart" is opgenomen dat opdrachtnemer maandelijks rapporteert over de gerealiseerde beschikbaarheid en eventuele verstoringen. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of deze rapportage betrekking dient te hebben op: a) de beschikbaarheid van het onderliggende 4G/5G-mobiele netwerk van de operator(s); of b) de beschikbaarheid van de aangeboden PTT-/MCX-dienst, inclusief applicatieservers en dispatcherfunctionaliteit? Indien optie a wordt bedoeld, kan de aanbestedende dienst aangeven welke meetwaarden en informatiebronnen hiervoor geaccepteerd worden, aangezien een applicatieleverancier doorgaans geen volledige beschikking heeft over de beheer- en storingsgegevens van het mobiele netwerk van de operator?	Het gaat om b) de beschikbaarheid van de aangeboden PTT-dienst, inclusief de applicatieservers en dispatcher.
31	Programma van Eisen - Het netwerk simkaart punt 6	In het PvE wordt onder de eisen met betrekking tot het netwerk/SIM-kaarten beschreven dat de totale PTT-dienstverlening per kalendermaand minimaal 99,5% beschikbaar dient te zijn, exclusief vooraf overeengekomen gepland onderhoud. In het aanbestedingsdocument wordt onder paragraaf 2.5 tevens beschreven dat de bedrijfszekerheid van het systeem minimaal 99% bedraagt. Inschrijver constateert dat de beschikbaarheidseis van 99,5% lijkt te zijn opgenomen bij de eisen aan de connectiviteitsvoorziening (netwerk/SIM-kaarten), terwijl de eis vervolgens spreekt over de totale PTT-dienstverlening. De eis van 99% heeft daarentegen betrekking op het systeem als geheel. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken hoe beide eisen zich tot elkaar verhouden en welke beschikbaarheidseis leidend is voor de aangeboden oplossing? Kan de aanbestedende dienst tevens bevestigen dat de eis van 99,5% betrekking heeft op de totale end-to-end PTT-dienstverlening (inclusief platform, applicaties, meldkamercomponenten en connectiviteit) en niet uitsluitend op de beschikbaarheid van de mobiele dataverbinding of SIM-dienst? Indien dit niet het geval is, verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst de beschikbaarheidseisen per dienstcomponent (PTT-platform, meldkameroplossing, mobiele connectiviteit en overige onderdelen) nader te specificeren.	De beschikbaarheidseis is aangepast. Deze is zichtbaar in het vernieuwde Programma van Eisen.
32	Programma van Eisen - Het netwerk simkaart punt 4	In het PvE is opgenomen dat gebruikers beschikken over een afgeschermd omgeving met gereserveerde netwerkcapaciteit die niet toegankelijk is voor niet-kritische gebruikers. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of hiermee wordt bedoeld: Geprioriteerde toegang en afhandeling van dataverkeer binnen een publiek 4G/5G-netwerk (bijvoorbeeld middels QoS, Priority & Pre-emption en vergelijkbare 3GPP-functionaliteiten); of daadwerkelijk exclusief gereserveerde netwerkcapaciteit die niet door andere gebruikers van het mobiele netwerk kan worden benut? Indien het eerste wordt bedoeld, kan de aanbestedende dienst bevestigen dat gelijkwaardige oplossingen op basis van bewezen prioriteitsmechanismen worden geaccepteerd?	Het gaat om het eerste: geprioriteerde toegang en afhandeling van dataverkeer van de PTT-applicatie binnen een publiek 4G/5G-netwerk. Zie ook het aangepaste Programma van Eisen.
33	Programma van Eisen - Het netwerk simkaart punt 2	In het PvE wordt geëist dat het dataverkeer de hoogste prioriteit binnen het mobiele netwerk dient te krijgen. Kan de aanbestedende dienst nader specificeren hoe deze eis dient te worden geïnterpreteerd en aangetoond? Is het doel van deze eis dat missie-kritisch verkeer tijdens netwerkcongestie aantoonbaar voorrang krijgt boven regulier commercieel verkeer, ongeacht of dit wordt gerealiseerd middels Access Class 14, ARP, QoS, Pre-emption of een andere gelijkwaardige 3GPP-conforme prioriteitsmethode? Indien dit het doel van de eis is, kan de aanbestedende dienst bevestigen dat gelijkwaardige oplossingen worden geaccepteerd die aantoonbaar dezelfde functionele prioriteit bieden?	Deze eis is aangepast. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt. Zie eis 3 van 'Het mobiele netwerk - de SIMkaarten'.
34	Programma van Eisen - Het netwerk simkaart punt 1	Er wordt een 4G/5G-prioriteitskaart met Access Class 14 voorgeschreven. Access Class 14 is één van de in 3GPP gedefinieerde prioriteitsmechanismen, maar niet het enige mechanisme waarmee geprioriteerde netwerktoegang voor kritische gebruikers kan worden gerealiseerd. Moderne commerciële mobiele netwerken maken tevens gebruik van QoS-, Priority- en Pre-emption-functionaliteiten (QPP). Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het doel van deze eis is om geprioriteerde netwerktoegang tijdens congestie te waarborgen? Indien ja, staat de aanbestedende dienst dan gelijkwaardige oplossingen toe die aantoonbaar prioriteit op het mobiele netwerk realiseren, ongeacht of deze specifiek gebruikmaken van Access Class 14?	Deze eis is vervallen. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt.

35	Programma van Eisen - Device punt 6	In de algemene eisen, punt 5, wordt gesproken over een mobiele back-upverbinding. Daarnaast wordt in het prijzenblad gevraagd een prijs op te geven voor zowel een "SIM-abonnement Prio" als een "SIM back-up". Om de gevraagde oplossing correct te kunnen aanbieden, verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst nader te specificeren wat onder beide verbindingen wordt verstaan. Kan de aanbestedende dienst aangeven: Of het hierbij uitsluitend gaat om dataverbindingen ten behoeve van de PTT-oplossing; Of de primaire en back-upverbinding gekoppeld dienen te zijn aan vooraf vastgelegde mobiele netwerkoperators, dan wel dat dit vrijgelaten wordt aan de inschrijver; Of de aanbestedende dienst primair een functionele eis stelt ten aanzien van beschikbaarheid, continuïteit en redundantie van de communicatiedienst, ongeacht de technische implementatie; Of oplossingen waarbij gebruik wordt gemaakt van multi-operator-, roaming-, intelligent switching- of andere bewezen redundantietechnieken eveneens voldoen, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de gestelde eisen ten aanzien van beschikbaarheid en bedrijfszekerheid. Inschrijver verneemt graag of de aanbestedende dienst ruimte biedt voor gelijkwaardige alternatieve invullingen die dezelfde of een hogere mate van beschikbaarheid en continuïteit realiseren dan een primaire en back-upverbinding gebaseerd op een vooraf bepaalde providercombinatie.	Het gaat om uitsluitend dataverbindingen ten behoeve van de PTT-oplossing. De primaire en de back-up mobiele verbinding zijn niet gekoppeld aan specifieke mobiele netwerk operators. Wel dient de primaire verbinding de gevraagde prioriteit op het primaire mobiele netwerk te verschaffen ("SIM-abonnement Prio"), terwijl dit niet vereist is voor de back-up verbinding via het back-up mobiele netwerk ("SIM back-up").
36	Programma van Eisen - Device punt 2	Kan aanbestedende dienst aangeven welke applicaties (toepassingen) er nog meer gebruikt worden en op het PTT device geïnstalleerd gaan worden?	Deze eis is vervallen. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt.
37	Programma van Eisen - Algemene eisen punt 7	In het PvE en het aanbestedingsdocument worden op meerdere plaatsen eisen en wensen beschreven met betrekking tot noodoproepen. Deze beschrijvingen lijken mogelijk te duiden op een separate noodoproepapplicatie op zowel het device als in de meldkameromgeving: Punt 13 (PTT-applicatie device) beschrijft dat integratiemogelijkheden aanwezig moeten zijn met een meldkamerapplicatie voor noodoproepopvolging. Punt 10 (meldkameroplossing/dispatcher) beschrijft dat noodoproepen dienen te worden weergegeven op een alarmkaart en moeten kunnen worden afgehandeld met een open luisterverbinding, conform de werkwijze binnen C2000. Punt 19 (meldkameroplossing/dispatcher) beschrijft dat instellingen die invloed hebben op de workflow van onder andere noodoproepen moeten kunnen worden afgeschermd met een pincode. Punt 29 (meldkameroplossing/dispatcher) beschrijft dat de oplossing dient te voorzien in integrale voicelogging van alle gesprekken, waaronder noodoproepen, inclusief gesprekken die niet via de dispatcher verlopen. Daarnaast wordt in paragraaf 2.5 van het aanbestedingsdocument beschreven dat noodoproepen worden afgehandeld via de meldkamer en aangewezen portofoons (mobiele dispatcher). Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de voorkeur uitgaat naar: Een oplossing waarbij noodoproepfunctionaliteit wordt gerealiseerd middels een separate applicatie naast de reguliere PTT-oplossing: of een volledig geïntegreerde oplossing waarin PTT-, meldkamer- en noodoproepfunctionaliteit binnen één platform zijn ondergebracht? Staat de aanbestedende dienst open voor een bewezen en operationeel toegepaste workflow voor noodoproepafhandeling conform de werkwijze binnen C2000, of een aantoonbaar gelijkwaardige oplossing die dezelfde functionele doelstellingen realiseert?	Het gaat m.b.t. noodoproepen niet om een separate noodoproepapplicatie. Op de dispatcher werkplek zal een radiobedienapplicatie dienen te draaien van de PTT-oplossing, waarin de noodoproepafhandeling is geïntegreerd. Gemeente Almere geeft hierbij als extra eis dat het ook mogelijk dient te zijn om noodoproepen af te handelen op een aantal (geselecteerde) mobiele devices. De eis is dus een volledig geïntegreerde oplossing waarin PTT-, meldkamer- en noodoproepfunctionaliteit binnen één platform zijn ondergebracht.
38	Programma van Eisen - Algemene eisen punt 6	Opmerking: Uitsluiting van binnenhuisdekking, valt buiten de verantwoordelijkheid van de inschrijvende partij. Is deze bevinding juist en kan dit ook zodanig beschreven worden?	De eis over binnenhuisdekking is vervallen in het vernieuwde Programma van Eisen. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt.
39	Programma van Eisen - Algemene eisen punt 5	In de aanbestedingsdocumenten wordt een landelijke dekking gevraagd. In het Programma van Eisen wordt onderscheid gemaakt tussen binnen- en buitendeckking, waarbij de gemeente kritieke binnenlocaties kan aanwijzen waar dekkingstesten worden uitgevoerd. Indien de testresultaten niet voldoen, dient de inschrijver passende maatregelen te treffen. De uitvraag heeft naar de mening van inschrijver betrekking op de levering van devices met PTT-functionaliteit en de daarbij behorende connectiviteit. Voor de connectiviteit is de inschrijver in belangrijke mate afhankelijk van de dekking en dienstverlening van de mobiele netwerkoperator(en). Eventuele uitbreidingen of aanpassingen van het netwerkverzorgingsgebied vereisen specifieke technische maatregelen en zijn bovendien afhankelijk van de medewerking van derden, waaronder netwerkoperators. Hoewel inschrijver dergelijke voorzieningen desgewenst kan realiseren of laten realiseren, beschouwt inschrijver dit als buiten de primaire scope van de aanbesteding en de beoordeling van de aangeboden oplossing. Daarnaast is voor het realiseren van betrouwbare binnenhuisdekking het gebruik van bestaande WiFi-netwerken in veel situaties een gangbaar en kosteneffectief alternatief. Het beheer van deze infrastructuur ligt doorgaans bij de gemeente zelf dan wel bij de eigenaar of beheerder van het betreffende pand. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat: 1) het gebruik van bestaande WiFi-netwerken voor het realiseren van binnenhuisdekking is toegestaan; 2) eventuele aanvullende maatregelen voor het verbeteren van de binnenhuisdekking buiten de standaard beoordeling van de inschrijving vallen en in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden vastgesteld; 3) de inschrijver niet verantwoordelijk wordt gehouden voor het aanpassen of uitbreiden van openbare mobiele netwerken van derden om dekkingseisen te realiseren binnen het gemeentelijke grondgebied van Almere?	De eis over binnenhuisdekking is vervallen in het vernieuwde Programma van Eisen. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt.
40	Netwerk SIM kaart Eisen : Eis 4	Het onderdeel Netwerk SIM kaart eis 4, beschrijft de behoefte aan het gebruik van een afgeschermd (en dus veilige omgeving) in het netwerk. Inschrijver maakt Aanbestedende Dienst er wel op attent dat eis 4 - beschikking hebben over een (absolute) gereserveerde capaciteit op het (radio) netwerk indruist tegen de wetgeving ten aanzien van Net Neutraliteit/Open Internet Access. Het is ook niet mogelijk om klantspecifieke harde capaciteitsreserveringen op een publiek mobiel netwerk in te richten. Vraag 1: Kan inschrijver ervan uitgaan dat Aanbestedende Dienst niet aan inschrijver vraagt om de wet te overtreden in enige eis? Vraag 2: Kan inschrijver ervan uitgaan dat deze eis eigenlijk gelezen moet worden als een streven dat de MNO ervoor zorgt dat er onder reguliere omstandigheden voldoende capaciteit in het netwerk beschikbaar gemaakt is voor al haar gebruikers en dat er prioriteitsmogelijkheden in offerte zijn voor tijdelijke gevallen van congestie voor alle als kritische benoemde gebruikers in haar klantenbase?	Antwoord op vraag 1: Daar kan Inschrijver expliciet vanuitgaan. Antwoord op vraag 2: Ja, daar kan Inschrijver van uitgaan.
41	Netwerk SIM kaart Eisen : Eis 3	Beginvraag #1 In het onderdeel Netwerk SIM kaart staat in eis 3 dat er sprake moet zijn van [gebruik van een] 'eigen' APN. Wij lezen dat als een klantspecifieke private APN en private netwerk connectie naar een nader te definiëren specifieke service delivery locatie (eg niet naar internet). Is dat correct? Vervolg vraag #2 Wij denken verder in de eisen te lezen dat Aanbestedende Dienst op zoek is naar een publieke of MNO specifieke cloud PTT oplossing in plaats van private (cloud) applicatie server oplossing die binnen het Almere IT domein en alleen voor de Almere operationeel dient te zijn [zie onder eis 10 in dit hoofdstuk 'geen zorg en verantwoordelijkheid voor servers in IT ruimtel(s) van gemeente Almere'. Is het correct dat het een PTT applicatie server dient te betreffen buiten het gemeente Almere IT domein? Vervolg vraag #3 Indien het antwoord op vraag 2 'ja' is zou de private APN + private netwerk verbinding een verbinding naar de publieke of MNO cloud based applicatie server betreffen. Waarom wordt gesteld dat dit een dergelijke private APN moet zijn? Vervolg vraag #4 Aanbestedende Dienst benoemt in hoofdstuk Device eis 4 de toepassing van MDM. De meeste MDM oplossingen zijn public cloud gebaseerd, dwz vergen een toegang naar internet. In hoofdstuk Device onder eis 2 staat dat gebruik van andere applicaties op toestellen mogelijk moet zijn. De logische aanname is dan dat ook die applicaties zullen moeten kunnen communiceren met een (nog onbekende) reeks van publieke cloud based applicatie servers, dus internet connectiviteit behoeven. Kan Aanbestedende Dienst uitleggen hoe inschrijvers geacht worden deze met elkaar botsende eisen (3 apn met private netwerk verbinding naar non-publieke service delivery locatie versus 2+4 publieke internet toegang behoefte) in een oplossing in te vullen? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst in hoofdstuk Netwerk SIM kaart aub schrappen?	Beginvraag #1: Dat is correct, bedoeld wordt een private APN via welke de connectie wordt gemaakt met de PTT-server. Vervolg vraag #2: Dat is correct. Vervolg vraag #3: Vanwege afscherming (beveiliging) van het PTT-verkeer van de BOA's van Almere. Vervolg vraag #4: Het gaat alleen om een eigen private APN voor de PTT-applicatie.
42	Netwerk SIM kaart Eisen : Eis 2	In het onderdeel Netwerk SIM kaart staat in eis 2 dat er sprake dient te zijn van de hoogste prioriteit van afhandeling dataverkeer binnen het mobiele netwerk. Inschrijver begrijpt de gedachte die achter deze eis schuilt voor de belangrijke groep van publieke handhaving, maar merkt tevens op dat er gelimiteerde sets van doelgroepen/gebruikers zullen zijn die een hogere prioriteit in ons netwerk zullen kunnen krijgen of zullen (via bv wetgeving) afdwingen zoals first responders binnen primaire veiligheidsdomeinen politie, eerste hulp (ambulance) en brandweer (behalve waar het een noodoproep betreft). Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met prioriteitsstelling uitzonderingen op deze eis?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord met de genoemde prioriteitsstelling uitzonderingen op deze eis. Deze eis is aangepast in het vernieuwde Programma van Eisen.
43	Binnendekking Eisen: Eis 1	In hoofdstuk Binnendekking eis 1 wordt vereist om adequate binnendekking te leveren op als kritiek aangewezen locaties. Deze locaties zijn echter momenteel niet benoemd in de aanbesteding, en er zijn ook geen schouwmomenten in het proces voorzien. Aanbestedende Dienst benoemt dat voortgaand aan implementatie (d.w.z. na gunning) de lijst van locaties wordt vastgesteld. Dat betekent dat Inschrijvers dus ook pas na gunning eventueel benodigde offertevorming kan doen als meerwerk aanbieding. Is Aanbestedende Dienst zich hiervan bewust?	Deze eis is vervallen. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt.

44	Buitendekking Eise: Eis 2	In hoofdstuk Buitendekking eis 2 wordt gesteld dat dekking op het gehele grondgebied van Almere vereist is. Gehele grondgebied suggereert een 100% dekking wat bij mobiele communicatie nooit reëel is. Verder maakt Inschrijver Aanbestedende Dienst erop attent dat MNO's zware dekkingverplichtingen kennen vanuit frequentie licentie eisen, maar daar ook geen irreal 100% dekkingverplichting geldt, plus bepaalde gebieden expliciet uitsloten zijn van een dekkingverplichting, zoals buitenwateren, Natura2000. Radio astronomie gebieden etc, vanwege andere maatschappelijke belangen. Vraag 1: Is Aanbestedende Dienst bekend met de dekkingverplichtingen van MNO's? Vraag 2: Is Aanbestedende Dienst zich ervan bewust dat 100% geografische dekking niet reëel is, geen marktconforme buitendekking eis betreft en door geen enkele inschrijver gerealiseerd kan worden voor het 'gehele' grondgebied van Almere? Vraag 3: Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst deze eis te schrappen en zo nodig te vervangen door de eis om dekking kaarten (of webtooltoegang tot dekking kaarten) te leveren voor het gehele grondgebied van Almere die gebaseerd zijn op de reguliere radio netwerk planning methodes en modellen die door MNO's gebruikt worden.	Antwoord op Vraag 1: Ja, Aanbestedende dienst is bekend met de radiodekkingverplichtingen van de MNO's in Nederland. Antwoord op Vraag 2: Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat 100% geografische dekking niet realistisch is en eist dit dan ook niet. Antwoord op vraag 3: Aanbestedende dienst verwijst Inschrijver naar de aangepaste Aanbestedingsdocumenten.
45	Netwerk SIM kaart Eise: Eis 1	In hoofdstuk Netwerk SIM kaart staat in eis 1 dat er prioriteiten SIM kaarten met access class 14 vereist zijn. Wij nemen aan dat dit een SIM kaart betreft met een abonnement waarbij de verkeersstroom prioriteit in ons mobiel netwerk verkrijgt. Aanbestedende Dienst is heel specifiek met het noemen van access class 14. Vraag 1: Waarom is Aanbestedende Dienst van mening dat dit per se access class 14 dient te zijn? Vraag 2: Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat een inschrijver een prioriteitsconfiguratie gebruikt, die voorziet in een soortgelijke prioriteits invulling als het hanteren van access class 14 of in lijn met de uitleg die Aanbestedende Dienst onder vraag deel 1 voorziet?	Deze eis is vervallen. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt.
46	Bijlage 02. Programma van Eisen : Zekerheid en certificering	Betreft het hoofdstuk 'Zekerheid en certificering': Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer dienen afspraken gemaakt en bewaakt te worden over de prestatieniveaus op de dienstverlening en over het realiseren van de afspraken. Gegadigde doet haar uiterste best ervoor te zorgen dat de afgesproken Service Levels worden gehaald. Toch komt het voor dat een storing optreedt, waardoor de afgesproken Service Levels niet altijd kunnen worden gehaald. Er is gegadigde alles aan gelegen om storingen tot een minimum te beperken. Als een storing zich voordoet, zorgt gegadigde er vanzelfsprekend voor dat de storing zo snel mogelijk wordt opgelost. Daarbij hanteert zij oplostijden die voor alle gebruikers van de diensten gelden. Hiervan kan niet worden afgeweken; dit zou ten koste gaan van de bestaande gebruikers. De huidige processen die gegadigde heeft ingericht, hebben zich in de afgelopen jaren naar tevredenheid van de gebruikers bewezen. Gegadigde kan daarom niet akkoord gaan met de door u voorgestelde oplostijden. Wij hebben dan ook het vriendelijk verzoek aan Opdrachtgever om de oplostijden van gegadigde aan te houden in de SLA. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet? Indien u niet akkoord gaat, overwegen wij om niet in te schrijven op onderhavige aanbesteding.	Gegadigde doet een verzoek om de eigen oplostijden te hanteren, maar benoemt deze niet expliciet. Hier kan Aanbestedende dienst dan ook geen beslissing over nemen.
47	Offerteaanvraag: Gunningswens 2. Beheer, ondersteuning en continuïteit	Om tot een prettig leesbare uitwerking te komen adviseert Gegadigde om het maximaal aantal pagina's te verruimen naar 4 pagina's A4. Bent u daartoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met maximaal 4 pagina's A4.
48	Offerteaanvraag: Gunningswens 1. Plan van Aanpak	De verwachting van Opdrachtgever om alle genoemde onderdelen uit te werken op maximaal 3 pagina's A4 is te ambitieus. Juist dit onderwerp verdient meer ruimte om tot een goed samenhangende uitwerking te komen. De praktijk wijst uit dat 6 pagina's A4 een betere afspiegeling is. Bent u bereid om het aantal pagina's te verruimen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met maximaal 4 pagina's A4.
49	PTT Applicatie Eise: Eis 17	In hoofdstuk PTT applicatie staat onder eis nr 17 dat de server/data vd push-to-talk omgeving in Europa dient te staan. In hoofdstuk netwerkSIM kaart staat in eis 9 dat 1. het PTT verkeer niet over een publiek netwerk of publiek internet dient te lopen. Dat er 2. sprake dient te zijn van een directe en private koppeling tussen centrale delen van het netwerk (core) en de verbindingsserver en 3 dat (core delen en ?) verbindingsservers in Nederland dienen te staan. Vraag 1: De term 'verbindingsservers' is in onze optiek ongebruikelijk. Verbinding suggereert een mobiele netwerk component, maar de zin suggereert dat met de verbindingsserver eigenlijk de PTT applicatie server wordt bedoeld. Is dit inderdaad de PTT applicatie server? Vraag 2: Heeft het zinsdeel 'welke in NL staan' alleen betrekking op de verbindingsservers? Vraag 3: Indienhet antwoord op vraag 1 'ja' is, constateren wij een mismatch tussen eis 17 in hoofdstuk 17 PTT applicatie en eis 10 in hoofdstuk netwerk SIM kaart. Of is eis 10 (NL) een verdere beperking van eis 17 [EU]? Of is hetzij eis 10 of eis 17 abusievelijk opgenomen? Vraag 4: Aanbestedende Dienst stelt dat het PTT verkeer niet over een publiek netwerk of publiek internet mag verlopen. Bij bijna elke private netwerk configuratie wordt gebruik gemaakt van publieke infrastructuur (tenzij je over je eigen darkfibers routeert). Letterlijk genomen zou deze eis dus nauwelijks invulbaar zijn tenzij de PTT applicatie servers zich op precies dezelfde afgeschermden locaties bevinden waar deze geo-redundant opgetuigde mobiele core netwerk infrastructuur zich bevindt. Mag inschrijver deze eis lezen als 'het PTT verkeer moet logisch afgeschermd (en encrypted) zijn van de onderliggende transport netwerk infrastructuur – zijnde de onderliggende publieke transport netwerken? Zo nee, is Aanbestedende Dienst zich dan bewust hoe weinig potentiële inschrijvers (of wellicht geen inschrijvers) er over blijven? Vraag 5: Veiligheid staat blijkbaar voorop bij gemeente Almere. Mag de PTT applicatie server fabrikant/leverancier wel een non-EU fabrikant/leverancier zijn zoals een Chinese leverancier of Amerikaanse leverancier?	De eisen waaraan wordt gerefereerd zijn aangepast of vervallen. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt. Antwoord op vraag 5: De Leverancier van de PPT applicatie server dient uit de EU te komen.
50	Bijlage 03 Tarievenblad	In het Tarievenblad lijkt er wel een veld opgevoerd voor de dispatcher licentie [1x], maar geen veld voor de user licentie? Is dat correct geconstateerd? Kan Aanbestedende Dienst velden toevoegen voor de user licenties?	In het vernieuwde Tarievenblad zijn velden toegevoegd voor user licenties.
51	Bijlage 03 Tarievenblad	In het Tarievenblad staat het veld 'MK licentie SLA'. Aan welke eis is dit gerelateerd? Indien dit niet aan een beschreven eis gerelateerd is, kan Aanbestedende Dienst uitleggen wat hieronder verstaan wordt?	Het gaat om de licentie voor de Push-To-Talk dispatcher software. Dit is aangepast in het vernieuwde Tarievenblad.
52	Bijlage 03 Tarievenblad	In het Tarievenblad staat het veld 'SIM back-up'. Aan welke eis is dit gerelateerd? Indien dit niet aan een beschreven eis gerelateerd is, kan Aanbestedende Dienst uitleggen wat hieronder verstaan wordt?	Dit is duidelijk gemaakt in het vernieuwde Programma van Eisen. Bij 'Het mobiele netwerk - SIM kaarten' bij Eis 2 uitleg gegeven over de SIM-kaarten.
53	Bijlage 03 Tarievenblad	In het Tarievenblad staat het veld 'SIM abonnement prio'. Aan welke eis is dit gerelateerd? Indien dit niet aan een beschreven eis gerelateerd is, kan Aanbestedende Dienst uitleggen wat hieronder verstaan wordt?	Dit is duidelijk gemaakt in het vernieuwde Programma van Eisen. Bij 'Het mobiele netwerk - SIM kaarten' bij Eis 2 uitleg gegeven over de SIM-kaarten.
54	Offerteaanvraag: 3.2 Planning van de procedure	Mogen gegadigden voor de Nvl -2 vragenronde ook nieuwe vragen indienen?	Ja, dat is toegestaan.
55	Meldkamer Eise: Eis 11	In Bijlage 02 (Programma van Eisen), paragraaf "De Meldkamer oplossing [Dispatcher]", eis 11 wordt aangegeven dat een noodoproep te allen tijde direct hoorbaar en zichtbaar dient binnen te komen op alle actieve meldkamerwerkplekken. Kan de aanbestedende dienst aangeven uit hoeveel actieve meldkamerwerkplekken (dispatcher-licenties/-werkplekken) de meldkamerorganisatie van team THOR op dit moment bestaat?	Bij de 11 actieve vaste meldkamerwerkplek (dispatcher) en twee mobiele dispatchers (dispatcher mobiele applicatie op geselecteerde portofoons).
56	Dispatcher Eise: Eis 15	In Dispatcher eis 15 wordt gesproken over het uitvoeren van "1 op 1 oproepen, direct en indirect". Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken wat zij exact verstaat onder "indirecte 1 op 1 oproepen"	Indirect: met als tussenschakel de meldkamer (dispatcher); deze zorgt dan voor het koppelen van twee portofoons aan elkaar voor een 1-op-1 gesprek.
57	Dispatcher Eise: Eis 7	In Dispatcher eis 7 is opgenomen dat de "Dispatcher het roepnummer van een gebruiker online kan aanpassen". In PTT-applicatie eis 9 is echter opgenomen dat de "Gebruiker zelf zijn roepnummer kan aanpassen en dat dit zichtbaar is i.p.v. de inlognaam". Uit het oogpunt van rol- en veiligheidsbeheer is het bij Push-to-Talk/MCX-platforms gebruikelijk dat het structureel wijzigen van stamgegevens/aliasen is voorbehouden aan een centrale beheerdersrol (Admin Console) of aan de individuele gebruiker zelf via het device. Dit voorkomt dat centralisten tijdens operationele inzet onbevoegd of per ongeluk roepnummers wijzigen. Is Aanbestedende Dienst bereid deze eis te verduidelijken, in die zin dat het volstaat dat een roepnummer/alias online aangepast kan worden door de gebruiker zelf op het device (conform PTT-eis 9) of centraal via de beheeromgeving (Admin Console), in plaats van de dispatcher-interface?	Deze eis is vervallen. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt.
58	Dispatcher Eise: Eis 4	In Dispatcher eis 4 wordt een controle tool als eis gesteld. Kan Aanbestedende Dienst toelichten wat er bedoeld wordt met een controle tool voor de meldkamer oplossing?	Het gaat om 2 zaken / functionaliteiten: 1. Fleetmap (functioneel) beheer en 2. uitsuiteren van voicelogging. Zie toevoegingen in het vernieuwde Programma van Eisen.
59	PTT Applicatie Eise: Eis 14	In PTT Applicatie eis 14 wordt gevraagd om de mogelijkheid om te koppelen met bestaande portofoonnetwerken (Analoog/DMR/Tetra). Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken wat het precieze doel en de gewenste functionaliteit van deze koppeling is? Is deze koppeling primair bedoeld als tijdelijke overbrugging/migratievoorziening tijdens de transitie naar het nieuwe 4G/5G-portofoonstelsysteem? Of dient deze koppeling permanent te blijven bestaan na de transitiedatum voor interoperabiliteit met overige gemeentelijke afdelingen/teams die buiten de scope van THOR vallen en hun huidige portofoonnetwerk behouden?	Deze eis is vervallen. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt.
60	Device Eise: Eis 14	In Device eis 14 wordt geëist dat het toestel gedurende een shift van 8 uur gebruikt moet kunnen worden met een minimaal resterende batterijcapaciteit van 20%. In Device-eis 2 en eis 4 wordt echter gevraagd om de mogelijkheid voor het draaien van overige (gemeentelijke) applicaties en beheer via MDM. Aangezien de opdrachtnemer vooraf geen invloed heeft op het energieverbruik en de achtergrondprocessen van door derden geleverde of beheerde applicaties, vragen wij of Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat het toetsen van de batterijduur tijdens de acceptatietest (en/of normale inzet) uitsluitend betrekking heeft op het verbruik van het toestel inclusief het MDM-basisprofiel en de PTT-applicatie (onder een standaard gebruiks- en PTT-profiel), en dat het extra energieverbruik door eventuele overige geïnstalleerde applicaties hiervan is uitgesloten?	Deze eis is vervallen. Indien Gegadigde na deze rectificatie nog aanvullende vragen heeft kan hiervoor de de Tweede Nota van Inlichtingen worden gebruikt.
61	Device Eise: Eis 10	In Device eis 10 wordt geëist dat toestellen werken op 4G/5G netwerken. Gezien de maximale contractduur van 5 jaar [3 jaar met 2 maal 1 jaar verlenging] is de continuïteit en ondersteuning van 4G-netwerken (tot ten minste 2030-2032) gewaarborgd voor zowel spraakcommunicatie als overige bedrijfskritische applicaties. Bovendien biedt 4G op dit moment een landelijk dekkend en uiterst betrouwbaar netwerk voor missie kritische communicatie. Het strikt voorschrijven van 5G-ondersteuning sluit kwalitatief uitstekende en bewezen geschikte 4G-[o]portofoons/devices uit en werkt daarmee onnodig marktbeperkend. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat het aanbieden van een toestel dat geschikt is voor 4G-netwerken eveneens volstaat en daarmee aan de eis voldoet?	Akkoord mits Gegadigde de dienstverlening gedurende de maximale contractduur (inclusief 2x verlenging) kan waarborgen.

62	Device Eisen: Eis 8	In Device eis 8 wordt specifiek gevraagd om een 'draaiknop' voor het instellen van het volume. De markt voor hoogwaardige en robuuste portofoons/devices biedt echter ook kwalitatieve toestellen waarbij de volumeregeling wordt bediend via een toggle switch [tuimelschakelaar]. Dit biedt exact dezelfde functionaliteit en bedieningsgemak. Bovendien werkt het voorschrijven van één specifieke fysieke knopvorm onnodig marktbeperkend. Is Aanbestedende Dienst bereid deze eis functioneel te formuleren (bijvoorbeeld: "Het toestel dient te beschikken over een fysieke knop/schakelaar voor het instellen van het volume"), zodat ook toestellen met een toggle switch of dedicated volumeknoppen zijn toegestaan?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Zie eis 8 bij 'device' van het vernieuwde Programma van Eisen.
63	Device Eisen: Eis 6	Device eis 6 stelt dat het toestel automatisch moet kunnen schakelen tussen twee netwerken. In combinatie met de gestelde netwerkisen (zoals het gebruik van een 4G/5G prioriteitssimkaart met Access Class 14 en een private/eigen APN voor missiekritisch Push-to-Talk-verkeer), kan een volautomatische SIM-wissel echter technische en operationele conflicten veroorzaken op netwerk- en applicatieniveau. Een automatische netwerkswissel kan ertoe leiden dat de prioriteitsinstellingen en de beveiligde private APN-verbinding wegvallen wanneer de tweede SIM-kaart actief wordt. Om te garanderen dat de gebruiker altijd primair op het prioriteitsnetwerk ingelogd blijft en de missie kritische communicatie geborgd is, stellen wij een alternatieve en robuustere werkwijze voor: Is Aanbestedende Dienst bereid eis 6 te versoepelen/aan te passen, zodanig dat een oplossing is toegestaan waarbij: - Het toestel primair is ingelogd op het prioriteitsnetwerk met de primaire SIM; - De gebruiker in geval van een grote netwerkstoring handmatig eenvoudig op het toestel kan omschakelen naar de tweede SIM kaart op het uitwijknetwerk? Hiermee blijft de continuïteit en uitwijkstroom geborgd, terwijl het ongewenst/automatisch overschakelen naar een niet-prioritair netwerk wordt voorkomen.	Zie de eisen bij 'device' van het vernieuwde Programma van Eisen.
64	Device Eisen: Eis 2 en 4	In Device eis 2 wordt de mogelijkheid gevraagd tot het gebruiken van andere applicaties op de apparaten. In Device eis 4 wordt aangegeven dat de toestellen worden beveiligd en afgeschermd via Mobile Device Management (MDM). Kan de aanbestedende dienst verduidelijken: 1. Om welk type "andere applicaties" het concreet gaat (bijv. specifieke gemeentelijke THOR-apps, navigatie of registratiesoftware)? 2. Wie verantwoordelijk is voor het beheer, de uitrol en het licentiebeheer van deze overige applicaties en van de MDM-omgeving (de opdrachtnemer of de IT-afdeling van Gemeente Almere)? 3. Wordt het beheer van de MDM-omgeving door de aanbestedende dienst beschikbaar gesteld, of dient de opdrachtnemer de MDM-licenties en het beheer op te nemen in de inschrijving?	Vraag 1: Deze eis is vervallen in het vernieuwde Programma van Eisen. Vraag 2: Niet van toepassing, zie antwoord vraag 1. Vraag 3: Opdrachtnemer dient de MDM licenties en het beheer op zich te nemen.
65	Algemene Eisen: Eis 4	In Algemene eis 4 wordt gesteld dat de implementatie dient plaats te vinden zonder onderbreking van de bestaande communicatievoorzieningen. Kan de aanbestedende dienst nader specificeren waar deze bestaande communicatievoorziening precies uit bestaat?	De bestaande communicatievoorziening behelst een PTT-applicatie die draait over een publiek 4G/5G netwerk. Met smart devices voor de BOA's en een dispatcher station voor de meldkamer. De eis is aangepast in het vernieuwde Prgramma van Eisen: implementatie met minimale onderbreking van de communicatievoorziening.
66	Algemene Eisen: Eis 3	In Algemene eis 3 wordt gesteld dat het volledige portofoonsysteem uiterlijk op 1 januari 2027 volledig operationeel, getest en geaccepteerd dient te zijn. Gelet op de datum van de voorlopige gunning (24 november 2026), de bezwaartermijn (tot en met 15 december 2026) en de feestdagenperiode aan het einde van het jaar, is de resterende tijd voor de complete implementatie, configuratie, gebruikerstraining en acceptatietesten niet realistisch. Is Aanbestedende Dienst bereid om de uiterste oplever- en acceptatiedatum met 6 maanden te verschuiven naar 1 juni 2027, zodat een zorgvuldige en beheerste implementatie met minimale risico's voor de continuïteit kan worden gewaarborgd?	De planning is aangepast in de vernieuwde Aanbestedingsdocumenten.
67	Accu duur en afneembare accu	u geeft aan dat u de accu eenvoudig wilt kunnen vervangen, wat als de accu capaciteit die wij leveren meer dan 24 uur operationele ondersteuning garandeert? Graag uw overwegingen.	Aanbestedende dienst houdt vast aan een vervangbare batterij. Hierdoor kan een portofoon ook ingezet blijven worden indien de batterij leeg is geraakt door deze direct te verwisselen voor een volle batterij.
68	4G of 5G device	wenst u een porto tot al like met een klein scherm of een smartphone? dit aangezien u ook andere applicaties wenst te gebruiken? kunt u daarbij aangeven welke andere applicaties u zou willen draaien op dit niet aan te schaffen toestel?	In paragraaf 2.5 van de Offerteaanvraag staat omschreven wat voor soort porto Aanbestedende dienst verwacht. De primaire applicatie die gebruikt zal worden is de Push-To-Talk applicatie. De eis om ook andere applicaties op het toestel te kunnen draaien is vervallen. De aanname dat Aanbestedende dienst de toestellen niet wenst aan te schaffen is incorrect.
69	missiekritische communicatie?	u geeft aan dat het om missiekritische communicatie gaat en dat het 4G tot 5G moet zijn. Ik neem aan dat u weet dat 4G en 5G netwerken bij stroomuitval binnen een half uur tot een uur stoppen en dat u geen garantie krijgt bij drukte en andere storingen? dus waarom beperkt u uw uitvraag tot 4G of 5G en kunnen partijen zoals wij met een landelijke missiekritisch TETRA netwerk niet inschrijven?	Aanbestedende dienst kiest bewust voor een dual SIM oplossing op basis van de publieke mobiele 4G/5G netwerken met breedband mogelijkheden in Nederland.